



## Condizioni generali di vendita

1. L'ordine del cliente e la relativa accettazione da parte di Akse srl comportano l'adesione senza riserve da parte del cliente alle clausole e alle condizioni qui stabilite.
2. Per tutti i pagamenti con ricevuta bancaria o tratta verranno addebitate in fattura le spese d'incasso e le spese dei bolli.
3. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del committente, anche se resa franco destino, e anche se il cliente chiede alla Società di effettuare la spedizione e di scegliere lo spedizioniere.
4. Non si accettano reclami dopo 10 giorni dal ricevimento della merce. Nessuna merce può essere resa senza il consenso di Akse srl. In caso di reclamo giustificato, Akse srl si limiterà a sostituire o riparare i pezzi riconosciuti difettosi, escludendo ogni responsabilità per quanto riguarda la perdita o il danno diretto o indiretto causato sia al cliente che a terzi.
5. Aumenti oppure modifiche di trasporti, dazi, tasse di esportazione o di importazione, diritti fiscali, oscillazioni di cambi valutari, introduzione di licenze di esportazione, limitazioni parziali o totali di possibilità di importazione ed esportazione, ecc. oltre che ad essere considerate cause di forza maggiore, danno il tacito diritto di modificare i prezzi anche prima del termine di scadenza. Contattateci per avere una conferma della quotazione aggiornata dei prodotti contrassegnati da "Prezzo legato ai cambi valuta" in quanto possono essere suscettibili di modifiche.
6. I termini di consegna segnati sono quelli previsti attualmente ma resta esclusa ogni responsabilità di Akse srl per i ritardi delle case costruttrici, oppure dovuti ai trasporti e alle operazioni di sdoganamento. Nessun caso di ritardata consegna dà diritto all'acquirente ad annullare l'ordinazione o ad eventuali risarcimenti danni.
7. I pagamenti sono effettuati alle scadenze pattuite, non riconoscendo sconti o arrotondamenti non autorizzati. In caso di ritardato pagamento decorreranno automaticamente gli interessi di mora secondo quanto stabilito dal Decreto Legislativo n. 192/2012. Akse srl si riserva il diritto di spiccare tratta a copertura di ogni credito scaduto e non riscosso. Tutte le fatture sono pagabili al domicilio indicato sulle stesse. Agli effetti della scadenza dei pagamenti sarà considerata valida la data della fattura. Akse srl si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento qualora dovesse ricevere indicazioni di variazioni del fido concesso al cliente da parte delle società di assicurazione del credito.
8. Akse srl, al fine di poter applicare il frutto delle continue ricerche tecnologiche e quindi per il continuo miglioramento dei suoi prodotti, si riserva la facoltà di apportare, in qualunque momento e senza preavviso, modifiche ai prodotti presentati nei listini, sui siti internet e sulla documentazione cartacea ed elettronica. Le immagini dei prodotti sono pubblicate al solo scopo illustrativo e non costituiscono elemento contrattuale.
9. Il supporto tecnico telefonico sui software viene fornito previa stipula di un contratto di assistenza.
10. Spese e commissioni: nel caso in cui il cliente richieda di produrre documentazione amministrativa quali Durc, F24, copie conformi di fatture, ecc., saranno addebitati dei costi a titolo di rimborso delle spese amministrative.
11. Contributo Conai assolto ove dovuto. Numeri di iscrizione al Registro AEE IT2412000016643, al Registro Pile IT241200P00010076.
12. In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle norme vigenti, Akse srl tratta i dati raccolti al solo fine del rapporto commerciale in essere e non ne fa un uso personale, come meglio specificato nell'informativa Privacy disponibile su [www.electrex.it](http://www.electrex.it).
13. Modifiche o deroghe alle condizioni generali di vendita devono essere concordate con il cliente e accettate previamente per scritto da Akse srl.
14. La competenza giuridica in ogni caso di contestazione o altro è quella del Foro di Reggio Emilia.